



تفترض النظرية النفسية أن الصف الناجح هو الصف الذي يحرص الطلبة على البقاء فيه أكبر مدة زمنية ممكنة. وهو البيئة المغرية المنافسة للبيئات الأخرى التي يفضلها المتعلم عن غيرها.

April 19, 2024 الكاتب : د. محمد العامري عدد المشاهدات : 3717



الصفوف الناجحة Successful Classrooms

جميع الحقوق محفوظة
www. mohammedaameri.com

ما خصائص الصف الناجح؟
ما مهمات المعلمين في الصف الناجح؟
ما طبيعة القوانين المعقولة؟
ما مدلول السياق النفسي للتعلم؟
ما الحجم الصفّي الأكثر فعالية؟
ما طبيعة المناخ التعليمي الصفّي المفاهيمية؟

الصفوف الناجحة (Successful Classrooms)

من استعراض الحالات التي يتم مراقبتها في هذا المجال فإننا نلاحظ آثاراً محددة يميل المعلمون الذين يعرضون صفوفاً ناجحة الإدارة والتعلم، ومن تسجيل الملاحظات على هذه الصفوف أمكن ذكر عدد منها وهي كالتالي:

يعرض المعلم مادته لكل طلبة الصف عادة.
يطلب المعلم من بعض الطلبة أن يعيد بعض الأفكار على أن لا يزيد عن طالبين.

* يستخدم معلمو أبناء الطبقة العليا استراتيجيات تدريسية دقيقة التي تسمح للطلبة لأن يحصلوا على تغذية راجعة تصحيحية، في حين ركز معلمو أبناء الطبقة الدنيا على ضبط حركات الطلبة والذهاب إلى أماكن جلوس الطلبة لتزويدهم بالتغذية الراجعة الفردية.

* يحتاج بعض الطلبة معدلات نجاح عالية عن بعض الطلبة الآخرين.

* يستفيد بعض الطلبة من الدفع الودود الذي يقوم به بعض المعلمين للطلبة.

مهام المعلمين وعمليات الحل:

قام جود ووبر (Good and Power, 1976, 46) برصد قائمة لمجموعة من المهام التعليمية وما يقابلها من الحلول والإجراءات من المعلمين في الموقف الصفّي، وإليك هذه القائمة:

مهام التعليم	الحلول
تمايز المهمة	1- المواد والتعيينات معدة وجاهزة. 2- الطلبة مقسمون إلى مجموعات. 3- الأسئلة متنوعة في مستوياتها المعرفية.
إيقاف السلوك السيئ	1- جلوس الطلبة. 2- خوف، وعقاب. 3- الأنشطة منظمة البنية.
المحافظة على الاستمرار في العمل	1- المهمة مثيرة ومشوقة. 2- المهام التي تقود إلى إتقان الطلبة. 3- إيقاف عمليات مقاطعة الأقران.
المراجعة	1- توزيع ملخصات المعلم. 2- يعد الطلبة ملخصاتهم. 3- يقوم الطلبة والمعلمون بعرض بعض ملخصاتهم. 4- الإشراف على العمل ككل
المسؤولية	1- أسئلة شفوية. 2- رفع الأيدي خلال عمل المجموعة. 3- مناقشة جماعية لإجابات الطلبة
الوقت الذي يقضيه المعلم مع أفراد الطالب الذي يحتاج إلى مساعدة.	1- مساعدة من الرفاق. 2- عمل فردي.

توصيات عن برنامج التعليم الفعال:

يتوقع من المعلمين القيام بالإجراءات التالية:

أولاً: ينبغي على المعلم أن يطور نظاماً من القواعد يسمح للطلبة بتلبية حاجاتهم الشخصية، والحاجات الإجرائية التي تسمح بتنفيذ العمل بدون أن يتبع ذلك بمتابعة المعلم وتدقيقه.

ثانياً: إيقاف السلوك السيئ ومنع حدوثه واستمراره، حتى لا تؤثر على سلوك الآخرين.

ثالثاً: محاولة نظامية دقيقة، مباشرة للعمل وبخاصة للطلبة في الصفوف الدنيا.

رابعاً: تقليل ردود الفعل الزائدة.

خامساً: تقديم الإجابة الصحيحة إذا قدم الطالب إجابة تتضمن إجابة فيها جزءاً من الإجابة الصحيحة.
سادساً: تجنب إعادة طرح السؤال إذا أجاب الطلبة إجابة خاطئة أو لا تجب.
سابعاً: المحافظة على استمرار نشاطات الطلبة وبالسرعة المناسبة، مع تقديم تغذية راجعة مختصرة لتحقيق ذلك.
ثامناً: خلال عملية طرح الأسئلة للمجموعة، اعط بعض التفاصيل.
توصيات للتفاعل بين الطلبة من ذوي التوجهات الأكاديمية المختلفة

الطلبة من ذوي التوجه الأكاديمي المرتفع	الطلبة من ذوي التوجه الأكاديمي المتدني
* اطرح أسئلة صعبة يجاب عليها إجابة غير صحيحة ويتطلب الإجابة عليها ربع زمن الحصة.	* اطرح أسئلة سهلة يستطيع معظم الطلبة الإجابة عليها إجابة صحيحة.
* امدح وشجع بدرجة متواضعة وبشكل مناسب النقد، وانقل توقعاتك العالية.	* امدح وشجع للعمل المتميز، وتجنب النقد.
* ركز للحصول على الإجابة الصحيحة، انقل فرصة الإجابة لطلبة آخرين، إذا لم يجب عليها طالب من الطلبة.	* لا تجعل الطلبة في ظروف يقون فيها صامتين عندما تطرح عليهم سؤالاً، استخدم أسلوب إعادة الصياغة، واعط إشارات ليتبرع بعض الطلبة بالإجابة.
* اطلب من الطلبة أن لا يجيبوا حتى يصل دورهم.	* من أجل تسهيل مساهمة الطالب في الإجابة تجنب إحباط الطفل بالمحاولة وشجعه على ذلك.
* استخدم تغذية راجعة (80% أو أكثر من الوقت) أجر تفاعلاً فترة طويلة ليلبي حاجة الطالب.	* استخدام استراتيجية تزويد الطلبة بتغذية راجعة متساوية وعادلة وفقاً لمتطلبات الموافق والطالب.

نتائج دراسة:

السلوكات التعليمية المتعلقة بالتعليم الفعال

أجرى تيكونوف، وبيراينر ورست (Tikunoff, Berliner, and Rist, 1975) دراسة قام بها الباحثون بملاحظة عينة من طلبة الصف الثاني والخامس في دروس الرياضيات والقراءة فبلغ عدد أفراد العينة مئتين معلماً تم اختيارهم من ثلاثة عشر منطقة تعليمية في ولاية كاليفورنيا، واستغرقت الملاحظات التجريبية أسبوعين، واستغرقت كل جلسة ملاحظة من عشرين إلى أربعين دقيقة، ضمن الملاحظات عشرة صفوف من الطلبة ذوي التحصيل العالي ومثلهم من طلبة التحصيل المتدني.. أظهرت النتائج أن المعلمين الفعالين اتصفوا بالخصائص التالية:

* يشجعون الطلبة على إنجاز أعمالهم بأنفسهم.

* يراقبون الطلبة أثناء أدائهم.

* يزودون الطلبة بمواد ذات بناء مناسب.

* يظهرون تلقائية في التعليم.

* يزودون بمراجعة، وأهداف واضحة.

وإليك القائمة المستخدمة من أجل رصد التعليم الفعال

سلوكات المعلم ومدى فاعليته

أكثر أو أقل تكراراً	سلوك المعلم أو الطالب	السلوك التعليمي وتعريفه
-	المعلم	المفاجئة: ليس من المتوقع أن يتدخل المعلم في نشاطات المفاجئة مثال: الانتقال من التدريس إلى الإدارة الصفية إلى السلوك، إلى التدريس إلى إدراك السلوك
أكثر	المعلم	القبول: يسلك المعلم سلوكاً بناءً (ظاهراً، لفظياً، غير لفظي) تجاه مشاعر الطلبة، واتجاهاتهم
أكثر	المعلم	اندماج الراشدين: يمكن الراشدين غير المعلم أن ينتظموا في الصف
أكثر	المعلم	الانتباه: يستمع المعلمون بنشاط وفاعلية إلى ما يقول الطلبة قراءة وتسميع
أقل	المعلم	التقليل من الشأن: يقلل المعلم من قيمة الطالب أمام طلبة الصف
أكثر	المعلم والطالب	انساق الرسالة الصفية (الضبط): يزود المعلم الطلبة بالاتجاه أو التهديد، ويتابع ذلك
-	الطالب	الدعم الانفعالي: جو عائلي، دافئ، تفاعلات صفية إيجابية، يتناول مشاعر إيجابية بين الطلبة والمعلم والطلبة والمعلم
أقل	المعلم	الجميل غير المنطقي: يسخر المعلم من الطلبة إذا قام بذلك الأداء غير المنطقي
أكثر	المعلم	الإلمام بالموضوع: المعلم واثق من نفسه في تغطية الموضوع الذي يقوم بتعليمه، ويقدمه بطريقة يستوعب الطلبة
أكثر	المعلم	مراقبة التعلم: يراقب المعلم تقدم الطلبة النظام، ويكيف التدريس وفقاً لقدرات وحاجات الطلبة
أكثر	المعلم	الواحدية: يعامل المعلم كل المجموعة كفرد، من أجل ضمان الجو الصفّي الودي
أكثر	المعلم	التفاعل: يعبر المعلم عن مشاعره بإيجابية تجاه التعلم والاتجاهات التعليمية
أكثر	المعلم	السرعة: كيف المعلم سرعة التعلم لتناسب استعدادات الطلبة وسرعاتهم وتقدم لهم المناسب
أكثر	المعلم	زيادة الكفاءة الذاتية: يشجع المعلم الطلبة لتحمل مسؤولياتهم في عملهم ونتائجهم.
أكثر	المعلم	طلب الاعتراف للمعلم: يحاول المعلم الحصول على اعتراف الطلبة لقدراته

البيئة المادية: المبنى كسياق نفسي للتعلم:

يفترض البحث في مجال البيئة المادية الصفية أن تنظيم المقاعد يمكن أن يؤكد على انتباه الطلبة وتحصيلهم. كما أن الظروف البيئية المادية، وتنظيم المكان يؤثر بشكل عام على سلوك الطلبة الصفية، وتؤثر على نسبة اندماجهم في التعلم، ومعدلات اشتراكهم.

التركيز على

الانتباه والتعلم والبيئة:

* يرتبط الانتباه بالتحصيل الصفية.

* يزداد الانتباه حينما يوضع الطالب في جلسة مريحة.

* يزداد الانتباه حينما تقل عمليات الاحتكاك الجسمي مع الطلبة.

كما أكد بورج (Borg, 1979) أن السلوك الذي يجربه المعلم في الصف قد يؤثر على انتباه الطالب، ويفترض في مجال تحليل التفاعلات التي تحدث بين المتعلم والبيئة المادية المحيطة تظهر أن سلوك الطلبة هو نتاجاً لهذا التفاعل. وبذلك كانت تقيم مناسبة البيئة للطلبة بما تحدثه من تحسن في تحصيلهم وتكيفهم الصفية، وتدني مشكلاتهم السلوكية المتعلقة بالانضباط والامتثال للقوانين والتعليمات.

نتيجة:

في الدراسات السابقة في السبعينات، قررت أن الزمن المستغرق في التعليم قد تراوح بين 30 - 60% من الزمن الصفية، ويصرف الجزء المتبقي في إدارة الصف وتنظيمه ...! هل بقيت هذه النسبة حتى الألفين فما فوق ...؟! (Rosenshine, 1979)

وقد أدى هذا الاهتمام والانتباه للبيئة المادية الصفية إلى افتراض مفاده "أن تنظيم بناء الصف بطريقة تتفق مع أهداف المعلم التدريسية تساهم في تحسين التعلم وتحسن إدارة الصف وتنظيمه ... (Good and Brophy).

اعتبارات الحجم كبيئة صفية ومدرسية:

يفترض أنه كلما زاد حجم المدرسة الثانوية تقل فيها مناسبات التفاعل الفردية بين الطلبة ويفترض أن اشتراك الطلبة في الصفوف العليا في أنشطة المدرسة والحياة المدرسية أكثر من طلبة الصفوف المتوسطة أو العليا (الأساسية العليا، والثانوية)، إن الموقف نفسه هو الذي يفرض التفاعل بالإضافة إلى طبيعة المرحلة.

نتيجة:

إن ذكاء الطلبة يرتبط إيجابياً مع المشاركة الإيجابية للطلبة في مجموعات الطلبة في المدارس الصغرى والمتوسطة أو كبيرة الحجم.

ولكن مشاركة طلبة الصفوف الدنيا كانت أكثر تأثيراً على أداءاتهم التعليمية والصفية من طلبة الصفوف العليا، إذ ظهر أن طلبة الصفوف الدنيا ممن حصلوا على نسبة ذكاء أقل من المتوسط، درجة مشاركة أكثر مما فعله الطلبة ذو نسبة الذكاء العالية في المدارس الكبرى.

سؤال؟ ...

لماذا أظهر طلبة المدارس الصغرى إحساساً بالمسؤولية تجاه الشؤون المدرسية أكثر مما أظهر طلبة الصفوف العليا الكبرى؟

كما ظهر في الأدب النفسي أن الطلبة متدني التحصيل في الصفوف العليا في المدارس الصغيرة الحجم قد أبدوا شعوراً

بالمسؤولية تجاه الأمور المدرسية، بينما لم يظهر الطلبة بطيؤو التعلم في المدارس الثانوية الكبرى أية مشاعر تجاه المدرسة وشؤونها.

كما ظهر أن إثراء الخبرات التعليمية، وتقليبها قبالان للحدوث في المدارس الصغيرة الحجم، وإن التنوع وتعدد الطرق التدريسية من مثل التعلم الذاتي، وإدارة الذات يتوقع توافره في مدارس ذات الحجم الصغير.

إن زيادة عدد الطلبة وكثافتهم في المدرسة قد يحدث عدداً من الآثار السلبية، وقد تتبعها الأدب النفسي وأمكن التمثيل عليها بدراسة بروبروست وبرور (Prerost and Brewer, 1965) وتوصلا إلى أن المدارس الكبيرة يمكن أن يسود طلبتها سلوكيات من مثل:

* القلق والتوتر

* العنف الجسمي والاحتكاك القصري.

* التهيج، وسيطرة تفكير الدهماء (Mass Mob) أو هستريا الجماعة.

* وتقل مناسبات التقويم الذاتي (Self - Evaluation)

* تأثيرات سلبية على نشاطات الطلبة.

ويمكن أن يكون لحجم المدرسة الكبرى تأثيرات أخرى، تؤخذ بالاعتبار على أن يحدد مكان للطلبة يمارسون فيه أنشطتهم، وأن هذه البيئة كانت مناسبة لتطوير سلوك اجتماعي لدى الطلبة الذين يعانون من الخجل والانسحاب، إذ تتاح لهم الفرصة في القيام بالأداءات دون مراقبة وملاحظة الآخرين.

حجم الصف: Class Size

كان يبحث هذا الموضوع بهدف التعرف على أية ظروف أكثر فاعلية من غيرها في إحداث التعلم المرغوب، وتحقيق مستوى التحصيل المناسب، هل كلما قل عدد طلبة الصف الأول، يحرزون مستوى تحصيل أحسن؟ وكلما زاد عدد طلبة الصف الأول الثانوي يكون أداؤهم أفضل؟ هل المرحلة النمائية تحدد حجم الصف؟ أسئلة مثل هذه وغيرها كانت مجالاً لدراسة المتغيرات المتعلقة بحجم الصف، وعدد الطلبة في الصف الواحد. وقد كان أحد الأهداف من ذلك هو وضع سياسة تربوية مناسبة لتحسين الظروف الصفية لتحقيق التعلم الأمثل.

توصيات مقالة:

كتب مكينا وأولسون (Mckenna and Olson, 1975) مقالة توصل فيها إلى مجموعة تعميمات متعلقة بأثر حجم الصف حينما يكون عدد الطلبة أقل وهي كالتالي:

* يستخدم المعلمون استراتيجيات متعددة وطرقاً تدريسية أكثر تنوعاً، ونشاطات تعليمية أكثر ثراءً.

* يطور الطلبة اتجاهات إيجابية نحو التعلم الفردي الذاتي.

* يوظف الطلبة مهارات التفكير الإبداعي التفريقي، وينهمكون في هذا التعلم بدرجة أكبر.

* يتعلم الطلبة بفاعلية ويشتركون في نشاطات فردية أو جماعية ويلعبون أدواراً قيادية أكثر، ويتعلمون كأفراد وكمجموعات بفعالية.

* يطور الطلبة علاقات إنسانية، وإحساساً بمشاعر الآخرين.

* يتعلم الطلبة مهارات أساسية بطريقة أكثر إتقاناً، ويتقنون المواد الدراسية بكفاءة أعلى.

* تتحسن الإدارة الصفية والنظام الصفوي ويكون الجو الصفوي أكثر صحياً في التفاعل والإنتاج.

* يطور المعلمون اتجاهات إيجابية، وتسودهم روح معنوية إيجابية عالية.

* يطور الطلبة اتجاهات إيجابية وتفهماً أحسن، ويكونون أكثر إيجابية.

وقد أفردت الدراسات نتيجة ممثلة بتصميم وهو أن الحجم المتوسط هو أحسن ظروف لكي يحقق المعلم الجيد أهدافه التعليمية، وأن المعلم الضعيف الأداء سيكون ضعيف الأداء في المجموعة الكبيرة وفي المجموعة الصغيرة، وقد ارتبطت هذه

التعميمات بنتائج دراسة أخضعت (18500) ثمانية عشر ألفاً وخمسمائة صفّاً للدراسة والبحث (Olson, 1971).

مدى فعالية حجم الصف الصغير:

إن الإجراء المناسب يمكن أن يسيطر فيه المعلم على حجم الصف. وليس له سلطة في تقليل حجم الصف، لأن ذلك أمر إداري، وتفرضه سعة المدرسة، والسياسة الاقتصادية الإدارية، ويمكن أن يجري المعلم تنظيمات يستفيد فيها من فكرة مزايا صغر حجم الصف، وهي تقسيم الطلبة إلى مجموعات، وتقسيم الدرس إلى وحدات زمنية بوجه فيها اهتمامه نحو مجموعات بالتناوب ضمن الموقف الصفّي ككل.

كما يمكن للمعلم أن يخطط وتأخذ جهداً أكبر منه عادة، أن يراجع نفسه في كل يوم إلى أي درجة توضيحاته واهتماماته قد شملت معظم الطلبة في اليوم الصفّي، وهو ما يسمى بإجراء - أقل ما يمكن - كما أن إتقان المعلمين لأساليب إدارة الصف ومواقف التعلم يمكن أن يوظف مهارة تحقيق مزايا الحجم الصغير في الصف العادي وذلك باستخدام أساليب مثل: تعليم الطلبة لزملائهم (Students as Teacher) أو يسمى بالتعليم (Tutoring).

معلومة:

يتعلم الطلبة بمستوى أفضل حينما يتعلمون وفق مجموعات صغيرة ... والمجموعات الصغيرة ذات نتائج إيجابية ويفضلها الطلبة والمعلمون

مزايا التعلم ضمن المجموعات الصغيرة:

إن طبيعة المجموعات الصغيرة وعددها، وتفاعلاتها دعى التربويين والمعنيين بالإدارة الصفية الاهتمام بنتائجها للاستفادة منها وتعميمها ويرد ذلك للأسباب التالية:

1- يوجه التدريس لتحقيق حاجات محددة للطلبة في المجموعة.

2- يستطيع المعلم أن يراقب مباشرة عمل الطلبة ويزودهم بالتغذية الراجعة التصحيحية (Corrective Feedback).

3- يشعر الطلبة بالثقة أكبر في طرحهم للأسئلة في المجموعات الصغيرة، وهذا مفيد بشكل خاص للطلاب الخجول أو البطيء.

4- يساعد الطلبة على تركيز الانتباه وندمجون في المهمة بنسبة عالية جداً ويسهم في زيادة استثمار الوقت للاندماج في المهمة، وذلك لأنهم يواجهون بالإشراف المباشر من المعلم.

5- يشعر الطلبة بالمسؤولية لإتمام المهمة في المجموعات الصغيرة.

حجم الصف، قدرة الطلبة، وسرعة التعليم:

إن تباين قدرات الطلبة في الصف الواحد يعمل على بطء سرعة التدريس، والتقدم فيه، وهذا يتطلب من المعلم أن يتخذ قراراً يتعلق بالمحتوى التدريسي بناء على ملاحظته اليومية لقدرات الطلبة ومشاركته كأفراد، ومشاركته ضمن المجموعات.

إن تباين قدرات الطلبة الذهنية يؤثر بطريقة مباشرة على تحصيلهم، ووجد أن الطلبة متوسطي القدرات بعززون تحصيلاً مناسباً من المواد المقدمة، وتتدنى إمكانية المعلم في الإحساس بما يحزره هؤلاء الطلبة، في اعتبار قدرات الطلبة وسرعة تقديم المعلم للمعلومات فقد توصل أرلين ووستبيري (Arlin and Westbury, 1976) في هذا المجال إلى نتيجتين وهما:

الأولى: يكون تقدم الطلبة ذوي القدرة العالية كبيراً في تعلمهم ويتعاملون مع المواد بفهم وتمعن وتفكير ويكون أدائهم أسرع من الطلبة الموجهين من قبل المعلم الذين أظهروا تقدماً أيضاً.

الثانية: أحرز الطلبة الموجهون من قبل المعلم تحصيلاً متديناً إذا ما قورنوا بأداء الطلبة الموجهين ذاتياً.

كما تتدخل طبيعة المعلمين وإعدادهم في تحديد من يتعلم أو يستفيد أكثر من تدخلهم. وأظهرت النتائج أن المعلمين الذين يركزون على تقديم النشاطات المتعلقة أكثر إمكانية لإفادة الطلبة ذوي التحصيل العالي. وأن المعلمين الذين يركزون أنشطتهم للطلبة ذوي القدرات المتوسطة أو المتدنية هم المعلمون الذين يخططوا لتعلم المجموعات الكبيرة.

لذلك فإن حل هذه المعضلة يمكن أن يتم بتوجيه المعلم للمجموعات الكبيرة في نشاطاته، وإجراءاته التعليمية نحو المجموعات الصفية أو المتوسطة، ويستطيع تحقيق ذلك، على أن يعد أنشطة ذاتية معدة بحيث تتيح للطلبة ذوي التحصيل العالي تعلماً ذاتياً مستقلاً، يتاح فيها للطلبة ممارسة التعلم بأنفسهم وتقليل أهمية اعتبار المجموعات الأخرى أو وجودهم من قبل هؤلاء الطلبة، ويشجعون لأن يستمروا وشاربوا على الانهماك في أنشطتهم والاستمرار في تأديتها.

اختبار مقاعد الطلبة:

الفرضية في اختبار مقاعد الطلبة تتضمن: "أن الطلبة يختارون أماكن جلوسهم حسب خصائصهم الشخصية السيكولوجية ..". ومن الملاحظة لهذه الظاهرة، ظهر أن الطلبة التابعون (Dependent Students) يجلسون عادة في مقدمة الصفوف في الصف، وكانت هذه التسمية متعلقة بمن ينتظمون ويلتزمون بالأنظمة والقواعد، والقوانين، وفي المقابل يجلس الطلبة العدوانيون في الصفوف الخلفية وذلك لتحقيق دوافع مثل الاختفاء، والمشاكسة، والغياب عن أعين المعلم واهتماماته. كما أظهرت الملاحظة أن الطلبة يختارون مقاعدهم ليكونوا بالقرب من أصدقائهم، أو الطلبة المفضلين لهم، أو أماكن تعلموا اختيارهم عبر تاريخهم الدراسي، لذلك حينما تتاح هذه الفرصة للطلبة لأن يقوموا بأنفسهم بهذه القرارات فإنهم يسهمون في حل كثير من المشاكل الإدارية الصفية.

ملحوظة:

قد تستغرق عزيزنا المعلم أن الطلبة الذين يجلسون في المقاعد التي يرغبون بها، وإلى جانب أصدقائهم فإنهم يسهمون بدرجة عالية بإحداث الضجة الصفية أكثر من الطلبة الذين يجلسون في أماكن لا تربطهم بهم علاقة أو صداقة

وإن الطلبة الذين يجلسون قريباً من أصدقائهم تتدنى لديهم الميل للبحث عن مناسبات إقامة روابط اجتماعية أو علاقات جديدة مع طلبة جدد.

معالجة غير مألوفة ... !

حينما يسمح المعلم للطلبة الاختيار الذاتي لمقاعد الجلوس في الصف، فإن ذلك يمكن أن يتيح لبعض الطلبة أن يختاروا الجلوس إلى جانب الطلبة العدوانيين، وأن ذلك يمكن أن يقلل نسبة تسرب الطلبة الذين تتدنى لديهم الدافعية في التحصيل والتعلم، وإن ذلك يمكن أن يساعدهم على البحث عن الإثارة والأداءات غير الروتينية، ويكون ذلك عملاً بناءً على أن يكون المعلم مرناً بحيث يتحرك بسرعة في كل مرة يقدم معلومة تحتاج إلى توضيح وإلى بعض الضبط لهؤلاء الطلبة.

حينما يسمح المعلم للطلبة بحرية الحركة الصفية حسب الحاجة فإن ذلك يتيح للطلبة الذين يحتاجون مساعدة أكاديمية - الطلبة الضعاف في أحد المواد الدراسية - يتحركون لطلب المساعدة من الطلبة ذوي التحصيل المرتفع، لذلك فإن تنظيم غرفة الصف والأخذ بهذه الاعتبارات يساعد على تطوير بيئة تعليمية مساندة ومشجعة لمختلف الطلبة من المستويات التحصيلية المتباينة.

المناخ التعليمي الصفي: (Classroom Chimate)

ويشير مصطلح المناخ التعليمي الصفي إلى الجو العام والحالة العامة التي تسود غرفة الصف أثناء حدوث الموقف التعليمي، ذلك المناخ الذي يتأثر باللحظات التعليمية التي يحدثها المعلم ويستجيب لها الطلبة.

ويرتبط بذلك المناخ النفسي (Psychological Chimate) الذي يشير إلى مترتبات التفاعل مع المعلم، وتفاعل الطالب مع الطالب، وتفاعل الطالب والمعلم عبر خبرات تعليمية بسيطة.

ويتحدد تأثير الطلبة الذين يوجدون في الصف بمدى تدخلهم في البيئة أو المجال الصفي. وقد رد هذا المفهوم إلى كيرث ليفين صاحب نظرية المجال، الذي افترض فيها أن للفرد مجال حيوي تتحدد خصائصه بعناصر تفاعل مع الظروف والمتغيرات المحيطة به، وقد ترتب على ذلك ظهور البيئة الموضوعية، والبيئة النفسية.

تحددت البيئة الموضوعية بوجودها الموضوعي سواء تم إدراكها من قبل الأفراد أم لم يتم. أما البيئة النفسية

(Psychological Environment) فتتحدد بالتفات الفرد إلى عناصرها وتفاعله معها بحيث تصبح جزءاً من إدراكاته وخبراته. هذه الصورة بتحدد وجود الطلبة في الصف، بالطريقة نفسها يتبين إدراك وجود المعلم في الصف من لحظة تعليمية تفاعلية إلى لحظة أخرى.

وفي اللحظة التي ينضبط فيها الطالب بفعل رسائل المعلم التعليمية أو اللفظية أو الصامتة، يكون المعلم قد شكل بيئة نفسية، وفي اللحظة التي يسرح فيها الطالب، وينسحب من الموقف التعليمي الصفّي فينقلب المعلم متغير موضوعي غير مدرك من الطالب، وهكذا تتناوب لحظات وجود المعلم وإدراك الطالب ويرتبط ذلك بمدى مجاهدة المعلم على أن يبقى في المجالات الحيوية النفسية (Psychological Life Space) الحيوية للطلبة.

يتضمن المناخ التعليمي الصفّي في جزء منه المكونات المادية في إضاءة ومقاعد، وغير ذلك من مواد وتسهيلات ضرورية لحدوث التعلم، وأن المعلم معني بتوفير أساسيات المكونات الصفية من المواد، ولا يتحمل المعلم كثيراً من المسؤولية تجاه ذلك لاعتباره أن هذه قضية إدارية تتحملها إدارة المدرسة، وأن المعلم والطلبة يتعاملون بالمواد الموجودة والتكيف وفقها، إذ لا يمكن تغييرها أو زيادتها، لاقتضاء الميزانية هذه السعة المحددة.

... ..

... ..
... ..
... ..

... ..
... ..
... ..

ويعتبر المعلم المناخ النفسي مقوماً أساسياً لإحداث التغيرات المرغوبة لدى الطلبة، وقد حدد مغاريوس صموئيل (1974) مقومات البيئة النفسية كالتالي:

- 1- تهيئة علاقات وظروف أكثر مناسبة للنمو السوي للطلاب.
 - 2- مواجهة وتلبية الحاجات النفسية الاجتماعية للطلاب.
 - 3- تعديل اتجاهات الطلاب بما يساير فلسفة المدرسة التربوية.
 - 4- تصحيح انحرافات السلوك وعلاج الطلاب المشكلين.
- ولافتراض أن الطلبة يلتقون في الصف لتحقيق أغراض محددة - نتائج التعلم وتحقيق التحصيل - فإن البيئة النفسية تصبح بهذا المعنى تلك البيئة التي تهيئ الفرص الكافية للطلاب للنجاح في التوافق الداخلي بين دوافعهم وحاجاتهم المختلفة وفي التوافق الخارجي في علاقاتهم ببيئتهم الصفية بما فيها من مكونات، وموضوعات، وطلاب، ومعلمين.
- إن البيئة النفسية هي إحدى النتائج التي تتشكل بفعل تأثير السلوكات والإجراءات المخططة التي خططها المعلم لكي يندمج فيها الطلبة مع المواد والخبرات التعليمية والإجراءات التعليمية التي يجريها في الصف ويترتب على ذلك أن تتكون علاقات، واتجاهات، وأن تشبع أو تحبط أو تعوق حاجات لدى الطلبة.
- أو تظهر توقعات (إيجابية أو سلبية) من المعلم، أو استجابات (إيجابية أو سلبية) من قبل الطالب جراء تفاعله مع هذه المتغيرات الصفية وأن البيئة النفسية تسهم في تطور سلوكات مرهونة (Pawn) مشروطة بوجود المعلم في موقف صفّي، ووجود طلبة متلقين لتلك الأنشطة ومكان تحدد معالمه.
- فقد تكون هذه السلوكات تكيفية إيجابية بناءة تساعد الطلبة على النمو والتفاعل والتقدم تجاه تحقيق الهدف، أو تكون

سلوكات تكيفية سلبية يترتب عليها ظهور مشكلات سلوكية مرهونة بالموقف والبيئة الصفية (قطامي، 1989، 229).
والمعلم بما يوفره من إجراءات وأنشطة، ومواد وجو نفسي، يمكن أن يسهم في توفير بيئة نفسية فاعلة، تساعد الطالب على تحقيق كثير من النتائج التعليمية والسلوكية المرغوبة والتي يمكن أن تضم التالي:

أولاً: تقبل الطالب لقدراته وإمكاناته وحدوده.
ثانياً: تفاعله مع الطلبة الآخرين بنجاح مما يوفر له الأمن والاستمتاع.
ثالثاً: القدرة على التعامل مع المواقف الإحباطية وتقبلها تقبلاً مناسباً.
رابعاً: اتساع مدى العلاقات التي يقيمها وقبول تغيراتها الطارئة.
خامساً: تحمله لمسؤولية نتائج أعماله وأدائه (سواء أكانت تحصيلية أم اجتماعية).
سادساً: تحقيق درجة من التوازن النفسي في تحقيق حاجاته ومتطلباته.
وقد عني تريكت وموس (Tricket and Moss, 1973) ببناء بروفيلاً نفسياً (Profile) للبيئة الصفية، وقد حددا فيه تسعة أبعاد أساسية يمكن عن طريق تقويم البيئة النفسية ويمكن ذكرها كالتالي:

1- الانهماك والمشاركة: وتتضمن مدى إقبال الطلبة على المشاركة في الأعمال الصفية التعليمية وانهماكهم أو انشغالهم بها.
2- الانتماء: العلاقات الاجتماعية التي تقوم بين الطلبة، ومدى ميلهم للمشاركة في أعمال جماعة، وقبولهم للتعاون أو التبادل.

3- دعم المعلم وتفاعله: مدى مساعدة المعلم لطلاب الصف، وثقته بهم، والوزن الذي يعطيه لآرائهم وأفكارهم.
4- المنافسة: مدى اهتمام الطلبة بالمنافسة للحصول على الدرجات، والتفوق داخل غرفة الصف.
5- توجيه المهام: درجات تأكيد المعلم على الأنشطة الصفية، والطلاب كذلك، والالتزام بأداء الواجبات المنوطة بهم لتحقيق الأهداف المحددة لهم.

6- النظام والتنظيم الصفّي: مدى الالتزام باللوائح الصفية والقوانين والتعليمات الصادرة ومدى التزام المعلم بها كذلك لتوفير جو صفّي تعليمي مناسب.

7- وضوح النظم: مدى التأكيد على الالتزام بالقواعد، ودور المعلم في تحقيق ذلك.
8- ضبط المعلم وسيطرته: مدى تحكم المعلم وقدرته على السيطرة والتحكم في زمام الأمور في الصف، واستخدام عمليات الثواب والعقاب لإلزام الطلبة بالقواعد والتعليمات.

9- تجديد المعلم وميله للإبداع: التنوع في النشاطات الصفية، وتشجيع التفكير الإبداعي، وممارسته في جو قابل للضبط وتعليمات صفية تسمح بممارسة هذا التفكير (قطامي، 1990، 672).

نشاط:

تعرف أيها المعلم أن التدريب على ممارسة التفكير الإبداعي، مهمة تعليمية تدريسية، أكتب خطوات ضبطية صفية تهدف إلى تنفيذ برنامج التفكير الإبداعي في الصف.

دور الطالب

دور المعلم

* ما يتعلق بالأهداف.

* ما يتعلق بخصائص الطلبة.

* ما يتعلق بسلوك الطلاب التحصيلي

نشاط:

دخل موجه تربوي ليراقب ويسجل كفاية ضبط وإدارة الصف المعلم (عبد الوهاب) وبعد ملاحظته خرج ممثلاً لعوامل الضبط ممثله بروفيل (رسم بياني) وكان كالتالي، لاحظ وأجب عن الأسئلة اللاحقة.

قارن بين أداء المعلم خليفة وعبد الوهاب من حيث عوامل الانهماك والمشاركة، والانتماء، ودعم المعلم وتعزيزه.

1- اكتب ثلاثة توصيات تقدمها للمعلم عبد الوهاب من أجل الوصول إلى إدارة صف جيدة.

2- إذا أردت تجميع مجالات الضبط في ثلاثة مجالات فما هي عناوين هذه المجالات الفرعية وزع المجالات الموجودة على المجالات الفرعية التي تقترحها.

3- ما أهمية بناء بروفيل بياني لعملية أداء الصف؟

نشاط

أمامك بروفيلاً يمثل أداء المعلم لمهام الضبط الصفية الثمانية تمعن فيها وأجب على الأسئلة الملحقة به.

1- ما درجة حكمك على ضبط المعلم وسيطرته على الإجراءات الصفية؟ ضعيف، متوسط، مرتفع.

2- اكتب فقرة توضح فيها تقريرك لزيارتك لهذا المعلم الذي يوضح الرسم البياني إجراءاته الإدارية الصفية.

3- ماذا تستفيد من حالة هذا المعلم في توجيه زملائك، أو مساعدة من لديه مشكلة ضبطية واعتماداً على هذه النتائج. اكتب (5) وصفات على صورة جمل خبرة تنصح بها معلماً يعاني من المشكلة.

نشاط

إن إدارة الصف تتطلب المعلم الفعال، والتعليم الفعال، أمامك جدولاً، يطلب إليك ملؤه اعتماداً على الأسس النظرية التي استوعبتها وتبعاً لكل عنوان أو مجال، ويفضل أن يتم على صورة جماعات أو فرق.

التعلم الفعال التعليم الفعال

* الإجراءات الصفية المخططة

* التنظيم الصفية

إدارة الصف

* نظام التعزيز

* نظام العقوبات.

* الأنظمة والقوانين

المرجع

كتاب : إدارة الصفوف الأسس السيكولوجية ، تأليف : أ. د يوسف قطامي ، د. نايبة قطامي، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع - عمان، الطبعة الثانية، لعام 2005 - 1425 .